

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Академия психологии и мышления»



Е.Ю. Гаврилова
«15» августа 2023 г.

ПОРЯДОК
оказания платных образовательных услуг
в Обществе с ограниченной ответственностью «Академия психологии и мышления»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Академия психологии и мышления» (далее соответственно – Порядок, Организация) разработан в соответствии с:

– Федеральным законом Российской Федерации от «9 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.2. Порядок регулирует отношения, возникающие между Организацией и лицами при оказании Организацией платных образовательных услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

– «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора с Организацией;

– «исполнитель» - Организация: ООО «Академия психологии и мышления»;

– «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу в Организации;

– «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

– «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

– «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Организация оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, настоящим Порядком.

1.5. Стоимость обучения по каждой образовательной программе ежегодно утверждается приказом генерального директора Организации. Информация о стоимости обучения по каждой образовательной программе доводится до заказчиков образовательных услуг в установленном порядке.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Организация обязана до заключения договора предоставить заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Информация, доводимая до заказчика, (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) содержит следующие сведения:

а) полное наименование и место нахождения (юридический адрес) Организации, телефон, адрес электронной почты, банковские и иные реквизиты Организации, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг и порядок их предоставления;

г) стоимость платных образовательных услуг,

д) порядок приема и требования к обучающимся.

2.3. Организация сообщает заказчику по его просьбе другие, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге, сведения.

2.4. Организация предоставляет для ознакомления по требованию заказчика:

а) настоящий Порядок;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности;

в) образец договора;

г) образовательные программы;

д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;

е) форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.5. Организация обязана сообщать заказчику по его просьбе и другие относящиеся к договору и соответствующей услуге документы, регламентирующие организацию образовательного процесса.

3. Виды оказываемых образовательных услуг

3.1. К платным образовательным услугам, предоставляемым Организацией, относятся:

- обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам;

- обучение по дополнительным профессиональным программам.

4. Виды оказываемых образовательных услуг

4.1 Организация самостоятельно определяет стоимость образовательных услуг, которые должны быть оказаны в соответствии с заключенным договором.

4.2 Конкретные размеры стоимости услуг определяются договором на основании утвержденных приказом тарифов и исходя из объема, характера и сроков оказания услуг.

4.3 Формами оплаты платных образовательных услуг являются:

- для юридических лиц: безналичный расчет с перечислением стоимости услуг на расчетный счет Организации;

- для физических лиц: безналичный расчет с перечислением стоимости услуг на расчетный счет Организации.

4.4 Оплата услуг может вноситься полностью или поэтапно.

4.5 Конкретные порядок и сроки оплаты услуг предусматриваются договором.

4.6 Организация вправе предоставлять заказчику скидки, иные льготы при оплате услуг.

4.7 В случае отчисления обучающегося после начала занятий по образовательной программе, плата, внесенная за образовательные услуги, возвращается на основании Правил возврата денежных средств за обучение.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

5.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;

г) Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Организацией, либо имеют существенный характер.

5.3 Если Организация своевременно не приступила к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить Организации новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.4. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиняемых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

6. Порядок заключения договора

6.1. Организация обязана заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком услугу.

6.2. Организация не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

6.3. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.